

**AFGØRELSE FRA PARKERINGSKLAGENÆVNET****18. oktober 2022**

**Sagsnummer:** 622

**Klageren:** [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

**Indklagede:** Q-PARK OPERATIONS DENMARK A/S  
Gladsaxevej 378  
2860 Søborg

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på kr. 790,- pålagt for overtrædelse af de skilte vilkår om anvendelse af digital p-billet.  
Køretøjet i sagen var på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse parkeret uden gyldig registrering.

**Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret.  
Indklagede ønsker kontrolafgiften opretholdt.

**Nævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Mette Søgaard Vammen  
Simon Nguyen Kildeby, FDM  
Per Jensen, Forbrugerrådet Tænk  
Thomas Jørgensen, DPPB  
Steen Jørgensen, DPPB

**SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

Denne sag vedrører en kontrolafgift pålagt den 17. december 2018, kl. 09:43:03-09:47:24 for parkering med køretøjet med reg.nr. BG [REDACTED] på et område benævnt: "Torvet Silkeborg, Rådhusgade 4, Silkeborg".

Afgiften er pålagt med begrundelsen: Ikke kontrollerbar P-billet / digital P-billet.

Der er fremlagt foto af eksempel på skiltningen på p-pladsen. Af skiltningen fremgår:

"Regler og vilkår Q-Park Torvet Silkeborg  
Mandag – Søndag 00.00 – 24.00

...

Parkering kun tilladt med gyldig Q-Park digital P-billet eller betaling via betalingsapps. Dette gælder også ved parkering i handicapbås

Køb digital P-billet i billetautomaten

Husk at indtaste korrekt registreringsnummer (bilens nummerplade) Der udskrives ingen P-billet eller kvittering. Tryk for kvittering

..."

Af sagens oplysninger fremgår, at køretøjet var parkeret uden gyldig registrering, idet klager havde indtastet et bogstav for meget i registreringsnummeret.

#### **PARTERNES SYNSPUNKTER OVER FOR PARKERINGSKLAGENÆVNET:**

##### **Klageren har særligt anført følgende:**

" ...

Fejl ved indtastning af nummerplade på en meget våd p stander, BGR [redacted] i stedet for BG [redacted]

..."

" ...

Jeg har, udover det som er sendt til jer, følgende bemærkninger til Q-Park fremlæggelse af sagen. De skriver næsten en hel side med, hvordan man skal indtaste sit bilnummer, men de skriver ikke noget om, at hvis man ikke kan se tal og bogstaver på grund af fugt og ekstrem meget dug på den trykfølsomme skærm, det var det den pågældende dag på grund af omslag i vejret. For mit vedkommen gør det ikke sagen nemmer, da jeg er meget ordblind. Derfor overså jeg på den måde, at et R i nummer indtastning. PS. Min opfattelse af Q-Park, er at de bevidst har valgt et betalingssystem som er til størst fordel for dem i og med at det kan indtastes forkert nummerplade. Det er vel menneskeligt at fejle.

..."

##### **Indklagede har særligt anført følgende:**

" ...

Sagens faktiske omstændigheder.

I den pågældende sag har klager den 17. december 2018 inden kl. 09.43 parkeret sit køretøj reg.nr. BG [redacted] på plads nr. 2838, Torvet Silkeborg, Rådhusgade 4, Silkeborg som administreres af selskabet (bilag 1).

Parkeringen er foretaget på en plads hvor gyldig digital P-billet eller registrering i EasyPark er påbudt, hvilket fremgår af skiltningen (bilag 2). Da klager ikke havde gyldig kontrollerbar digital P-billet eller registrering i EasyPark for køretøj med registreringsnummer BG [redacted], pålagde selskabet kontrolafgiftsnummer 2723001, stor kr. 790,00 for overtrædelse af parkeringsområdets regler (bilag 3).

Klager fremsendte den 17. december 2018 indsigelse til selskabet vedrørende den pålagte kontrolafgift og selskabet meddelte den 29. december 2019 klager, at kravet fastholdes (bilag 4).

Selskabets bemærkninger.

Selskabet bemærker indledningsvist, at der er tale om parkering på et offentligt tilgængeligt privat område, og at området derfor er underlagt privatretlige regler, hvorefter der kan pålægges kontrolafgift, såfremt dette er tydeligt tilkendegivet.

Det fremgår klart og letforståeligt af skiltningen, at der for det pågældende parkeringsområde gælder regler om bl.a. gyldig kontrollerbar digital P-billet, og at afgift kan pålægges i tilfælde af overtrædelse.

Digital registrering foregår således, at klager indledningsvist bliver bedt om at indtaste sin nummerplade. Hertil bemærkes at tal på skærmen er markeret med grøn baggrund og bogstaver er markeret med blå baggrund samt at skrifttypen ved indtastning af tal kursiveres mens skrifttypen ved indtastning af bogstaver forbliver normal. Tal og bogstaver er således ikke forvekslelige. Efter indtastning bliver klager bedt om at bekræfte den indtastede nummerplade. Hertil bemærkes at de indtastede oplysninger fremgår med stor skrift midt på skærmen, som eneste information udover mindre tekst i hjørnefelt, således at klager let kan gennemgå de indtastede oplysninger inden bekræftelse. Ved betaling fremgår de indtastede oplysninger i venstre side af skærmen, således at klager på dette tidspunkt endnu kan nå at gennemgå det indtastede og eventuelt afbryde købet. Slutteligt når registreringen er godkendt kan klager anmode om kvittering, og således også på dette tidspunkt gennemgå oplysningerne vedrørende den pågældende parkering (bilag 5).

I den pågældende sag har klager ved digital registrering indtastet reg.nr. BGR [redacted] stedet for reg.nr. BG [redacted] (bilag 6), hvorfor der ikke kunne foretages kontrol af det pågældende motorkøretøj, og selskabet således retmæssigt kunne pålægge en kontrolafgift.

Systemet gav, som beskrevet klager rig mulighed for at kontrollere undervejs, at det korrekte registreringsnummer blev indtastet, men klager har aktivt indtastet og accepteret et forkert registreringsnummer.

Ved digital registrering af parkering, er det således klagers ansvar at indtaste sin nummerplade korrekt, herunder at gennemgå samtlige indtastede oplysninger inden godkendelse og betaling. Klager har ikke gjort undskyldelige omstændigheder gældende og selskabet må stille sig uforstående overfor klagers forklaring om, at skærmen på automaten var våd. Parkeringen er skete i et overdækket område og som det ses på billede 2 i bilag 1 var automaten, som står i tørvej, lige bag klagers køretøj. Det skal videre bemærkes, at automaten skal kunne betjene alle kombinationsmuligheder, herunder ønskenummerplader og udenlandske nummerplader, hvorfor indtastningsmulighederne ikke kan begrænses.

Klager har ved parkering på pladsen indgået en stiltiende aftale med selskabet og har således accepteret vilkårene for parkering og er forpligtet til at overholde disse på tidspunktet for parkering. Selskabet bemærker i forlængelse heraf, at der ikke er foretaget betaling med frigørende virkning ved fejlintastning. Klager kunne let ved normal agtpågivenhed have sikret sig, at indtastningen skete korrekt og klager er således nærmest til at bære risikoen for, at der pålægges kontrolafgift når nummerpladen ikke er indtastet korrekt.

Selskabet anser således pålæggelse af kontrolafgift for retmæssig, hvorfor kravet herom fastholdes.

..."

"...

Selskabet må fortsat stille sig uforstående overfor klagers forklaring om, at der var dug på skærmen og at den var fugtig, da den nærmeste automat, som fremhævet i bemærkninger, er placeret overdækket. Alle automater er indrettet således, at de kan benyttes under alle vejrforhold og det er udokumenteret, at der har været forhold, der har ført til, at registreringen ikke kunne gennemføres. Klager kunne, hvis der var udfordringer med at gennemføre indtastningen, have kontaktet selskabet Servicecenter og fået assistance. Når klager har gennemført indtastningen til trods for de angivelige problemer og ikke forsøgt at afhjælpe disse, må denne anses at have accepteret risikoen for, at indtastningen ikke var sket korrekt og der derfor kunne blive pålagt kontrolafgift.

Selskabet bemærker i øvrigt, at klagers personlige forhold ikke kan føre til, at selskabet kan pålægges ansvaret for fejlindtastningen. Vi henviser i øvrigt til vores bemærkninger af 14. februar 2019.

...”

#### **SAGENS DOKUMENTER:**

Parternes indlæg og bilag.

#### **PARKERINGSKLAGENÆVNETS BEGRUNDELSE OG RESULTAT:**

##### **3 medlemmer (Mette Søgaard Vammen, Thomas Jørgensen og Steen Jørgensen) udtaler:**

Af skiltningen på det benyttede parkeringsområde fremgår, at parkering alene er tilladt med gyldig Q-Park digital p-billet, og at bilisten skal huske at indtaste korrekt registreringsnummer (bilens nummerplade).

Kontrolafgiften er udstedt med begrundelsen: ”ikke kontrollerbar P-billet / digital P-billet”.

Af sagens oplysninger fremgår, at der ikke er sket registrering af det anvendte køretøjs registreringsnummer BG [REDACTED] men i stedet er indtastet reg.nr. BGR [REDACTED], hvorved et ”R” fejlagtigt er indtastet.

Indholdet af skiltningen er tilstrækkeligt tydeligt til at anse det for aftalt mellem parterne, at en kontrolafgift kan opretholdes i en situation som den foreliggende, hvor der ved indtastning af køretøjets registreringsnummer er anført med et ”R” for meget.

Herefter, og da klageren navnlig ved den udskrevne kvittering har haft mulighed for at kontrollere sin registrering, er kontrolafgiften udstedt med rette.

Q-PARK OPERATIONS DENMARK A/S er således berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften.

##### **2 medlemmer (Simon Nguyen Kildeby og Per Jensen) udtaler:**

Det er ubestridt, at klager har betalt til indklagede, men at klager fejlagtigt har indtastet registreringsnummer BGR [REDACTED] i stedet for BG [REDACTED], som tilhører klagers parkerede køretøj.

Under de foreliggende omstændigheder, hvor det beror på en fejl, at klager har tastet et forkert registreringsnummer, end det parkerede, men efterfølgende har godtgjort, at han har betalt for parkering i samme periode, som afgiften blev udstedt, mener vi, at det må anses for urimeligt at opretholde den pålagte parkeringsafgift jf. herved U.2021.483.

mindretallet mener derfor ikke, at afgiften skal opretholdes.

Der træffes afgørelse efter stemmeflertallet.

#### **PARKERINGSKLAGENÆVNETS AFGØRELSE:**

Q-PARK OPERATIONS DENMARK A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på kr. 790,-.

Klageren skal betale beløbet til Q-PARK OPERATIONS DENMARK A/S, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Klagegebyret tilbagebetales ikke til klager.

Der er ikke taget stilling til øvrige sagsomkostninger.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og/eller eget forsikringsselskab om eventuel retshjælpsforsikring.

På Parkeringsklagenævnets vegne

Mette Søgaard Vammen  
Nævnensformand